



CHÍNH SÁCH BẢO MẬT THÔNG TIN

CÔNG TY TNHH LIVEIN VIỆT NAM (Mã số doanh nghiệp: 0110455923) cam kết bảo vệ dữ liệu cá nhân và cung cấp trải nghiệm an toàn và bảo mật cho người dùng.

Các thuật ngữ viết hoa được sử dụng trong Chính sách bảo mật thông tin này có ý nghĩa như được quy định trong Điều khoản và Điều kiện sử dụng.

Chính sách bảo mật thông tin này mô tả cách thức Công ty TNHH Livein Việt Nam (“Livein Việt Nam” hoặc “chúng tôi”) thu thập, tiếp nhận, tổng hợp, lưu giữ, sử dụng, xử lý, tiết lộ, chia sẻ và bảo đảm an toàn thông tin của các tổ chức, cá nhân (“Người dùng” hoặc “Quý Khách”) truy cập, sử dụng dịch vụ của chúng tôi trên Website home.livein.com. Vui lòng đọc kỹ Chính Sách Bảo Mật này, các điều khoản điều kiện tương ứng và các quy định khác (nếu có).

Bằng việc sử dụng các dịch vụ của chúng tôi, đăng ký một tài khoản với chúng tôi hoặc truy cập vào Website, bạn xác nhận và đồng ý rằng bạn chấp nhận các phương pháp, yêu cầu, và/hoặc chính sách được mô tả trong Chính sách bảo mật này, và theo đây bạn xác nhận bạn đã biết rõ và đồng ý toàn bộ cho phép chúng tôi thu thập, sử dụng, tiết lộ và/hoặc xử lý dữ liệu cá nhân của bạn như mô tả trong đây. **NẾU BẠN KHÔNG ĐỒNG Ý CHO PHÉP XỬ LÝ DỮ LIỆU CÁ NHÂN CỦA BẠN NHƯ MÔ TẢ TRONG CHÍNH SÁCH NÀY, VUI LÒNG KHÔNG SỬ DỤNG CÁC DỊCH VỤ CỦA CHÚNG TÔI HAY TRUY CẬP NỀN TẢNG HOẶC TRANG WEB CỦA CHÚNG TÔI.**

1. Phạm vi thu thập và sử dụng thông tin

Dưới đây là các loại dữ liệu cá nhân chúng tôi thu thập và sử dụng:

(a) Dữ liệu cá nhân từ Người dùng

Chúng tôi nhận và thu thập dữ liệu cá nhân trực tiếp từ Người dùng quan tâm đến việc tìm kiếm Chỗ ở trên Website này. Thông thường, dữ liệu này bao gồm tên Người dùng, địa chỉ gửi thư, địa chỉ email và số điện thoại di động. Chúng tôi cũng có thể thu thập các loại dữ liệu khác như giới tính, tuổi và ngày sinh mà chúng tôi có thể liên kết với dữ liệu cá nhân. Nếu Người dùng ký kết Hợp đồng thuê nhà với LIVEIN, chúng tôi sẽ thu thập thông tin thẻ tín dụng (nếu thanh toán bằng thẻ tín dụng), thời hạn thuê, ngày và giờ nhận phòng và thông tin cá nhân khác liên quan đến việc lưu trú (nếu có). Chúng tôi thu thập dữ liệu cá nhân khi Người dùng đăng ký, đăng nhập hoặc truy cập Website này, bao gồm cả thông tin liên lạc giữa Người dùng và chúng tôi.

(b) Dữ liệu cá nhân từ nguồn khác

Chúng tôi không ngừng cải thiện nội dung của Website này. Để hỗ trợ phục vụ Người dùng tốt hơn, chúng tôi có thể bổ sung dữ liệu cá nhân mà chúng tôi đã thu thập trực tiếp từ Người dùng bằng dữ liệu cá nhân khác mà chúng tôi lấy ngoại tuyến từ bên thứ ba hoặc từ các chi nhánh của chúng tôi hoặc các dịch vụ khác với sự đồng ý của người dùng. Ngoài ra, chúng tôi có thể lấy dữ liệu cá nhân về các cá nhân (thông qua các nguồn có sự đồng ý của cá nhân đó) có thể quan tâm đến các dịch vụ do Website này cung cấp. Khi chúng tôi liên kết dữ liệu cá nhân mà chúng tôi thu được từ bên thứ ba với dữ liệu cá nhân mà chúng tôi đã thu thập theo Chính sách quyền riêng tư này, chúng tôi sẽ xử

lý dữ liệu cá nhân có được giống như dữ liệu cá nhân mà chúng tôi tự thu thập theo Chính sách bảo mật thông tin.

(c) Dữ liệu Cá nhân được Thu thập Thông qua Công nghệ.

Chúng tôi thu thập dữ liệu cá nhân thông qua công nghệ để làm cho Website này phản hồi nhanh hơn, phù hợp hơn và hữu ích hơn. Ví dụ: chúng tôi thu thập địa chỉ IP của Người dùng. Địa chỉ IP thường được liên kết với cổng thông qua đó Người dùng truy cập Internet, như ISP của Người dùng (nhà cung cấp dịch vụ Internet). Địa chỉ IP không thể nhận dạng cá nhân khi đứng một mình. Đôi khi, chúng tôi cũng sử dụng địa chỉ IP để thu thập dữ liệu cá nhân về tần suất người dùng truy cập các phần khác nhau của Website này. Chúng tôi có thể kết hợp dữ liệu cá nhân này với dữ liệu cá nhân được mô tả ở trên. Chúng tôi cũng có thể thu thập dữ liệu cá nhân thông qua “cookie” hoặc “web beacons”. Cookie là những mẫu thông tin nhỏ được lưu trữ tự động trên trình duyệt web của một người trong máy tính, điện thoại di động hoặc bất kỳ thiết bị truy cập nào khác mà Website này có thể truy xuất. Cookie có thể bị vô hiệu hóa bằng cách thay đổi cài đặt trên trình duyệt hiện hành. Website này sử dụng nhiều phương pháp kỹ thuật khác nhau cho mục đích theo dõi, bao gồm cả đèn hiệu web web beacons. Đèn hiệu web - web beacons là những hình ảnh đồ họa nhỏ trên trang web hoặc trong email cho phép chúng tôi và các bên thứ ba giám sát hoạt động trên Website này hoặc làm cho cookie hiệu quả hơn. Chúng tôi có thể sử dụng các phương pháp kỹ thuật này để phân tích mô hình lưu lượng truy cập trên Website này, chẳng hạn như tần suất Người dùng truy cập các phần khác nhau của Website này. Các phương pháp kỹ thuật này có thể liên quan đến việc truyền dữ liệu cá nhân trực tiếp cho chúng tôi hoặc cho một bên khác được chúng tôi ủy quyền để thay mặt chúng tôi thu thập dữ liệu cá nhân. Chúng tôi cũng sử dụng các phương pháp kỹ thuật này trong email HTML mà chúng tôi gửi cho Người dùng để xác định xem Người dùng đã mở những email đó hay nhấp vào liên kết trong những email đó hay chưa. Dữ liệu cá nhân từ việc sử dụng các phương pháp kỹ thuật này có thể được thu thập dưới dạng có thể nhận dạng cá nhân.

2. Mục đích thu thập thông tin cá nhân khách hàng

(a) Việc sử dụng của chúng tôi

Chúng tôi sử dụng và xử lý dữ liệu cá nhân để cho phép Người dùng hoặc Chủ sở hữu truy cập hoặc tiếp tục truy cập hoặc sử dụng hoặc tiếp tục sử dụng Website này; để vận hành, bảo vệ, cải thiện và tối ưu hóa Website này và trải nghiệm của người dùng của chúng tôi; để giúp tạo và duy trì một môi trường đáng tin cậy và an toàn hơn trên Website này, chẳng hạn như phát hiện và ngăn chặn gian lận, tiến hành điều tra, đánh giá rủi ro, xác minh địa chỉ danh sách của Chủ sở hữu, xác minh mọi thông tin nhận dạng do Người dùng cung cấp và tiến hành kiểm tra cơ sở dữ liệu chẳng hạn như cơ sở dữ liệu của chính phủ công; để gửi dịch vụ, tin nhắn hỗ trợ và quản trị của Người dùng, xác nhận, lời nhắc, thông báo kỹ thuật, cập nhật, cảnh báo bảo mật và thông tin mà Người dùng hoặc Chủ sở hữu yêu cầu; để gửi cho Người dùng các tin nhắn tiếp thị và giới thiệu dịch vụ mới cũng như thông tin khác mà Người dùng có thể quan tâm, để quản lý các dịch vụ khuyến mãi, khảo sát hoặc các hoạt động khác do chúng tôi tài trợ hoặc quản lý; và tuân thủ các nghĩa vụ pháp lý của chúng tôi cũng như giải quyết các tranh chấp liên quan đến dịch vụ của chúng tôi.

(b) Địa chỉ Email

Chúng tôi có thể sử dụng địa chỉ email của Người dùng để xử lý, phục vụ hoặc thực hiện các giao dịch và gửi thông tin liên lạc về các dịch vụ liên quan; cung cấp cho Người dùng các bản cập nhật dịch vụ hoặc danh sách, thông báo khuyến mại và ưu đãi; hoặc trả lời các câu hỏi, thắc mắc hoặc nhận xét của Người dùng.

(c) Truyền thông

Chúng tôi có thể kiểm soát, rà soát và phân tích thông tin liên lạc của Website với nhau, với chúng tôi hoặc các bên khác thông qua Website này để ngăn chặn gian lận, đánh giá rủi ro, kiểm tra việc tuân thủ, điều tra, phát triển sản phẩm, nghiên cứu và hỗ trợ khách hàng. Ví dụ: chúng tôi có thể kiểm soát, rà soát và phân tích các thông tin liên lạc giữa Người dùng hữu trao đổi thông qua Website này trong trường hợp có bất kỳ tranh chấp, bất đồng, hiểu lầm hoặc thông tin sai lệch giữa Người dùng với nhau. Chúng tôi cũng có thể kiểm soát, rà soát hoặc phân tích tin nhắn cho mục đích nghiên cứu và phát triển sản phẩm nhằm giúp việc tìm kiếm, đặt chỗ, niêm yết thông tin và liên lạc trở nên tối ưu và hiệu quả hơn. Việc Người dùng sử dụng Website này cấu thành (các) sự đồng ý, (các) sự chấp nhận và thừa nhận của Người dùng một cách không hủy ngang, vô điều kiện và cam kết rằng chúng tôi có thể, tại bất cứ thời điểm nào, theo quyết định riêng của chúng tôi, chúng tôi sẽ kiểm soát, rà soát, phân tích và lưu trữ thông tin liên lạc của Người dùng, bằng phương pháp thủ công hoặc phương pháp tự động.

3. Không chia sẻ thông tin cá nhân Người dùng - Những người hoặc tổ chức có thể được tiếp cận với thông tin cá nhân

Chúng tôi sẽ không cung cấp thông tin cá nhân của Người dùng cho bất kỳ bên thứ ba nào, trừ một số hoạt động cần thiết sau:

+ Các bên cung cấp dịch vụ (ví dụ: đối tác trong các lĩnh vực như dịch vụ thanh toán, dịch vụ vận chuyển và giao nhận, tiếp thị, phân tích dữ liệu hoặc nghiên cứu khảo sát khách hàng, truyền thông xã hội, dịch vụ khách hàng, dịch vụ cài đặt, công nghệ thông tin và, dịch vụ lưu trữ web)

+ Yêu cầu pháp lý: Chúng tôi có thể tiết lộ các thông tin cá nhân nếu điều đó do luật pháp yêu cầu và việc tiết lộ như vậy là cần thiết để tuân thủ quy trình pháp lý

+ Chuyển giao kinh doanh (nếu có): trong trường hợp sáp nhập, hợp nhất toàn bộ hoặc một phần với công ty khác.

4. Bảo mật và an toàn dữ liệu

Chúng tôi luôn nỗ lực để giữ an toàn thông tin cá nhân của Người dùng, bằng việc thực hiện các biện pháp bảo mật kỹ thuật và an ninh nhằm bảo vệ dữ liệu cá nhân khỏi bị truy cập trái phép và sử dụng trái phép. Không có phương thức truyền qua Internet hoặc phương pháp lưu trữ điện tử nào an toàn 100% hoặc không có lỗi, cũng như dữ liệu được lưu trữ không có lỗi hỏng. Chúng tôi không thể đảm bảo hoặc đảm bảo rằng dữ liệu cá nhân sẽ không bị chặn khi truyền đến chúng tôi qua Internet. Chúng tôi không chịu trách nhiệm về hành động của bất kỳ bên thứ ba nào hack, tấn công, thực hiện các hành vi gian lận hoặc gây tổn hại liên quan đến hoặc có được việc sử dụng trái phép dữ liệu cá nhân, trong trường hợp này, chúng tôi sẽ thông báo vụ việc cho cơ quan chức năng điều tra xử lý kịp thời và thông báo cho người dùng được biết.

5. Quyền và trách nhiệm của Người dùng đối với thông tin cá nhân

(a) Quyền của Người dùng

- Người dùng có quyền cung cấp thông tin cá nhân cho chúng tôi và có quyền thay đổi quyết định đó bất kỳ lúc nào.

- Người dùng có quyền tự truy cập, kiểm tra, cập nhật, điều chỉnh, xóa hoặc hủy bỏ Thông tin cá nhân của mình bằng cách đăng nhập vào Website để chỉnh sửa thông tin cá nhân hoặc yêu cầu chúng tôi thực hiện việc này..

- Đối với các nội dung khác ngoài những nội dung quy định tại Chính sách bảo mật này liên quan đến thu thập, xử lý và sử dụng thông tin cá nhân của Người dùng sẽ được thực hiện theo quy định

của pháp luật có hiệu lực tại thời điểm tương ứng..

- Người dùng được quyền rút lại sự đồng ý của mình, trừ trường hợp luật có quy định khác. Cụ thể:

+ Việc rút lại sự đồng ý không ảnh hưởng đến tính hợp pháp của việc xử lý dữ liệu đã được đồng ý trước khi rút lại sự đồng ý.

+ Việc rút lại sự đồng ý phải được thể hiện ở một định dạng có thể được in, sao chép bằng văn bản, bao gồm cả dưới dạng điện tử hoặc định dạng kiểm chứng được.

- Người dùng được yêu cầu hạn chế xử lý dữ liệu cá nhân của mình, trừ trường hợp luật có quy định khác; Việc hạn chế xử lý dữ liệu được thực hiện trong 72 giờ sau khi có yêu cầu của Người dùng dữ liệu, với toàn bộ dữ liệu cá nhân mà chủ thể dữ liệu yêu cầu hạn chế, trừ trường hợp luật có quy định khác.

(b) Trách nhiệm của Người dùng để đảm bảo bảo mật thông tin

- Người dùng có trách nhiệm bảo vệ thông tin tài khoản của mình và không cung cấp bất kỳ thông tin nào liên quan đến tài khoản và mật khẩu truy cập tài khoản Livein cho bên nào khác. Trường hợp Người dùng tiết lộ thông tin dẫn đến thiệt hại, Livein sẽ không chịu bất kỳ trách nhiệm nào đối với tất cả những vấn đề phát sinh.

- Livein không chịu trách nhiệm về những vấn đề phát sinh khi Người dùng truy cập vào website, ứng dụng di động, các kênh truyền thông khác không phải là website, ứng dụng di động, kênh truyền thông chính thức của Livein.

- Người dùng tuyệt đối không được có bất kỳ hành vi sử dụng công cụ, chương trình để can thiệp trái phép vào hệ thống của Livein, cũng như bất kỳ hành vi nào khác nhằm phát tán, cố vũ cho các hoạt động với mục đích can thiệp, phá hoại hay xâm nhập vào dữ liệu của website của Livein, cũng như các hành vi mà pháp luật Việt Nam nghiêm cấm. Trong trường hợp Livein phát hiện Người dùng có hành vi cố tình giả mạo, gian lận, phát tán các thông tin trái phép,...Livein có toàn quyền chuyển thông tin Người dùng cho các cơ quan có thẩm quyền để xử lý theo quy định pháp luật.

6. Thông tin về trẻ em

Các dịch vụ của chúng tôi không dành cho trẻ em dưới 18 tuổi. Chúng tôi không cố tình thu thập hay lưu giữ bất kỳ dữ liệu cá nhân hay thông tin không nhận dạng cá nhân nào của bất kỳ ai dưới 18 tuổi.

Website này có thể chứa liên kết đến các trang web khác. Chúng tôi không chịu trách nhiệm về các biện pháp bảo mật của bất kỳ trang web nào khác. Chính sách quyền riêng tư này chỉ áp dụng cho dữ liệu cá nhân được thu thập bởi Trang web này.

7. Thông báo thay đổi

Chúng tôi giữ quyền sửa đổi, thay đổi, biến đổi, điều chỉnh hoặc cập nhật Chính sách Bảo mật này bất cứ lúc nào và Người dùng đồng ý, cam kết và đồng thuận không thể hủy bỏ, vô điều kiện và bị ràng buộc bởi những sửa đổi, thay đổi, chỉnh sửa, điều chỉnh hoặc cập nhật đó. Chúng tôi sẽ thông báo cho Người dùng về những thay đổi quan trọng trong Chính sách Bảo mật này bằng cách đăng Chính sách đã được sửa đổi với ngày sửa đổi trên Website này. Việc sử dụng tiếp tục của Người dùng (bao gồm cả việc truy cập, tìm kiếm, duyệt, đặt phòng, đăng tin hoặc sử dụng bất kỳ tính năng tương tác nào) trên Website này đồng nghĩa với sự đồng ý của Người dùng với Chính sách Bảo mật này và bất kỳ sửa đổi nào.

8. Thời gian lưu trữ

Thông tin cá nhân của Người dùng sẽ được lưu trữ và bảo mật trên hệ thống của chúng tôi cho đến khi khách hàng tự đăng nhập và thực hiện hủy bỏ hoặc có yêu cầu chúng tôi hủy bỏ trên hệ thống. Trong mọi trường hợp, thông tin cá nhân của khách hàng sẽ được bảo mật trên máy chủ của livein.com.

9. Chuyển thông tin ra nước ngoài

Thông tin và/hoặc dữ liệu cá nhân của Người dùng có thể được chuyển ra nước ngoài, lưu trữ hoặc xử lý bên ngoài ngoài lãnh thổ Việt Nam. Livein sẽ chỉ chuyển dữ liệu cá nhân của Người dùng ra nước ngoài khi phù hợp với các quy định của pháp luật về bảo vệ dữ liệu cá nhân (Nghị định 13/2023/NĐ-CP về bảo vệ dữ liệu cá nhân).

10. Cách thức liên hệ với Livein

Bất kỳ khi nào Người dùng cần hỗ trợ, hãy liên hệ với của chúng tôi:

+ Hỗ trợ: Điện thoại: + 84-9225 2760; Email: support@livein.com

+ Người dùng có quyền có quyền gửi khiếu nại về việc bị lộ thông tin cá nhân cho bên thứ ba đến đến địa chỉ trụ sở chính của Công ty hoặc phản ánh qua mail: support@livein.com/ hello@livein.com. Khi tiếp nhận những phản hồi này, chúng tôi sẽ xác nhận lại thông tin, có trách nhiệm trả lời lý do và hướng dẫn Người dùng khôi phục và bảo mật lại thông tin.

+ Chúng tôi có trách nhiệm thực hiện các biện pháp kỹ thuật, nghiệp vụ để xác minh các nội dung được phản ánh trong vòng 15 ngày.

11. Đơn vị thu thập và quản lý thông tin

CÔNG TY TNHH LIVEIN VIỆT NAM

Số ĐKKD: 0110455923, ngày cấp: 18/08/2023, Nơi cấp: Phòng Đăng ký kinh doanh - Sở Kế hoạch và đầu tư Hà Nội

Địa chỉ trụ sở tại Số 93, Phố Trần Đại Nghĩa, Phường Bách Khoa, Quận Hai Bà Trưng, Thành phố Hà Nội, Việt Nam

12. Hiệu lực

Chính sách bảo mật thông tin này có hiệu lực từ ngày 12/03/2024.